



Приложение №1

УТВЕРЖДЕН
Приказом заведующего МБДОУ №21
пгт Кавалерово
от 14.08.2020 №22-у

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением МБДОУ №21 пгт Кавалерово Кавалеровского муниципального района в 2019 году на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки условий оказания услуг образовательным учреждением	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательным учреждением	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Соответствие информации о	Поддерживать актуальность и	Постоянно	Мальковская А.А. заведующий МБДОУ	Наличие на информационных	В течение года

<p>1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленных законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации</p>	<p>Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальном сайте ОУ на прежнем уровне</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Мальковская А.А. заведующий МБДОУ Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Наличие на информационных стендах в помещении, на официальном сайте ОУ обновленной информации</p>	<p>В течение года</p>
<p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи,</p>	<p>Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта</p>	<p>Наличие на официальном сайте ОУ достоверной информации. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг возможности внесение предложений, направленных по телефону, по электронной почте, с помощью</p>	<p>В течение года</p>

размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателя услуг)				электронных сервисов, возможности внесения предложений.	
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Разместить на официальном сайте информацию об итогах НОКО, проведенной в 2019 году	До 15.06.2020	Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте информации об итогах НОКО, проведенной в 2019 года	Выполнено
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план по устранению	До 22.06.2020	Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по	20.08.2020

	недостатков, выявленных в ходе НОКО, проведенной в 2019 году			устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, проведенной в 2019 году	
	<p>Продолжить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru.</p> <p>-разместить на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru. с результатами независимой оценки НОКО в 2019году.</p> <p>-разместить на главной странице официального сайта баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.</p>	22.06.2020	Мальковская А.А. заведующий МБДОУ Макастрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта	Наличие на официальном сайте ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru.	Выполнено
	Разместить отчет о реализации плана мероприятий на официальном сайте	16.10.2020	«Независимая оценка качества условий оказания услуг»	Наличие отчета о реализации плана мероприятий на официальном сайте	До 16.10.2020

	ОУ в разделе» Независимая оценка качества условий оказания услуг»			ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность					
2.1. Обеспечение в ОУ комфортных условий для предоставления услуг	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг	Регулярно	Мальковская А.А. заведующий МБДОУ Шанина Г.П., заведующий хозяйством Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений	До 16.10.2020
2.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Ликвидация элементов, являющихся причиной дискомфорта получателей услуг				Выполнено
3. Доступность условий для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений	Оборудование помещений ОУ и	До 31.12.2020	Мальковская А.А. заведующий МБДОУ	Наличие на официальном сайте	До 31.12.2021г.

<p>образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>ОУ информации о доступности условий для инвалидов</p>	
<p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>			<p>Наличие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков, иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -наличие возможности предоставления услуги в</p>	
<p>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов</p>	<p>Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p> <p>Организация обратной связи с получателями услуг по выяснению</p>				

	факторов, влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов			дистанционном режиме или на дому. Наличие обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов, влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов.	
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации					
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах,	Регулярно	Юдицкая Г.П., старший воспитатель, Макатрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта. Воспитатели групп	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности. Успешное прохождение аттестации, повышение квалификации. Участие сотрудников в	До 31.12.2020

	конференциях, конкурсах			научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальных сайтах, социальных сетях, в СМИ	Регулярно.	Мальковская А.А. заведующий МБДОУ Юдицкая Г.П., старший воспитатель Макастрова И.В, воспитатель, ответственный за ведение сайта	Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ	31.12.2020